



Wij staan voor u klaar!



Deze handleiding helpt u snel en eenvoudig bij kleine storingen in huis.
De tips zijn makkelijk uit te voeren.
Komt u er niet uit? Wij helpen u graag!



Vriendelijke service
Wij helpen u graag verder.



Betrouwbaar en veilig
U kunt op ons rekenen.



Duurzaam
Wij denken mee aan een duurzame toekomst.



Vakmanschap
Al meer dan 60 jaar uw installatie in goede handen.

Hoe te handelen bij storingen?

1



Krijgt het toestel gas? Staat de gaskraan open?
Als er in de meterkast of op straat aan de gasleiding is gewerkt kan het gebeuren dat u tijdelijk geen gas heeft.

2



Krijgt het toestel stroom? Zit de stekker goed in het stopcontact?
Controleer eventueel de aardlek en de stoppen in de meterkast.

3



Heeft uw toestel een waakvlam?
Als uw toestel een waakvlam heeft die niet brandt, moet u deze eerst ontsteken. Lukt dit niet, bel ons dan.

4



Heeft uw toestel een resetknop?
Één keer het toestel resetten.
Blijft uw toestel een storing aangeven?
Bel ons en geef de storingscode door.

5



Staat de thermostaat in de kamer hoog genoeg?
Zet deze een keer zo hoog mogelijk.

6



Heeft de installatie voldoende druk?
In de regel is de druk tussen de 1,5 en 2 bar.
Als de druk op de installatie lager is dan 1,3 bar moet u de installatie bijvullen.

7



Staan er voldoende radiatoren open?
Als dat niet het geval is, draai de radiatoren open voor voldoende doorstroming.

8



Hoort u borrelende geluiden in de installatie?
Waarschijnlijk zit er lucht in de installatie.
Ontlucht uw installatie en indien nodig bijvullen.

9



Heeft u alleen storing bij warmwatergebruik?
Controleer op kalk in de kraan of douchekop.
Het kan helpen op de kraan wisselend naar koud en warm te draaien zodat de kalk loskomt.

10



Heeft u een druppelende kraan?
Een druppelende warmwaterkraan kan ervoor zorgen dat de verwarming niet meer werkt.
Als de druk van de installatie beneden 1,3 bar is moet u bijvullen.
Bij een nieuwe installatie is het normaal dat u in het begin een keer of twee moet bijvullen.



045-5327864

Tijdens kantooruren kunnen wij u direct persoonlijk te woord staan.
Buiten kantooruren wordt u doorverbonden met de wachtdienst.
Let op: De wachtdienst is enkel voor onze klanten met een onderhoudscontract.



Geen onderhoudscontract?

Geen probleem, wij hebben u graag tijdens kantooruren.