

Algemene Voorwaarden Service en Onderhoudsabonnement

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor en/of overeengekomen abonnementen betreffende Service en Onderhoudsabonnement(en) voor gasverbruik toestellen, overeengekomen tussen abonnee en Adriaens bv te Landgraaf.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Gasverbruik toestel:

het gasgestookte toestel van uw verwarmingsinstallatie zoals cv -ketel of gas Heater en/ of een door gasgestookt warmwatertoestel.

b. Abonnee:

diegene die voor een of meer gasverbruik toestellen een service-/onderhoudsabonnement met Adriaens BV is overeengekomen.

c. Reguliere werktijden:

maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur met uitzondering van de algemene erkende Nederlandse feest-/gedenkdagen en tussen kerst en nieuwjaar.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Het aanbod om het service-/onderhoudsabonnement aan te gaan bestaat uit het beschikbaar stellen van het betreffende abonnement door Adriaens BV, met daarin vermeld de geldigheidsduur van het abonnement en de hiervoor geldende tarieven, tevens verklaart abonnee de bij betreffende abonnement behorende Algemene Voorwaarden te accepteren.

De overeenkomst komt stand op het moment dat Adriaens BV een door de abonnee/aanvrager ingevuld en ondertekend abonnement heeft ontvangen.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor het hele of gedeeltelijke (resterende) kalenderjaar met als uiterlijke einddatum 31-12 van dit betreffende kalenderjaar.

Na afloop van dit tijdvak wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor het opvolgende kalenderjaar. Hiervoor ontvangt abonnee automatisch een nieuwe factuur.

Artikel 4: Beëindiging overeenkomst

1. Zowel de abonnee als ook Adriaens BV kunnen de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen.

De overeenkomst dient uiterlijk 1 maanden voor het verstrijken van de einddatum te worden opgezegd. Bij verhuizing blijft het lopende abonnement gelden voor het betreffende toestel totdat de looptijd is verstreken, op het adres waarop dit abonnement is afgesloten. Wel dient de (oude) abonnee tijdig schriftelijk of per e-mail het abonnement op te zeggen of nieuwe abonnee gegevens door te geven.

2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de service c.q. het onderhoud aan meerdere gasverbruik toestellen kan de abonnee de overeenkomst door schriftelijke opzegging gedeeltelijk beëindigen, in die zin dat de service c.q. het onderhoud voor één of meerdere gasverbruik toestellen vervalt, maar de overeenkomst voor de service c.q. onderhoud aan (de) overige gasverbruik toestel(len) ongewijzigd in stand blijft.
3. Bij vervanging of verwijderen van het betreffende gasverbruik toestel dient abonnee tijdig schriftelijk of per e-mail de wijzigingen door te geven aan Adriaens BV.
4. Adriaens BV heeft het recht om het abonnement schriftelijke of per mail te beëindigen indien:

het betreffende gasverbruik toestel 15 jaar of ouder is en/of de staat van het betreffende toestel dusdanig slecht is dat goed functioneren niet meer te garanderen is.

Of als voor een gasverbruik toestel in Nederland geen onderdelen meer te verkrijgen zijn.

In bovenstaande geval(len) zal echter altijd eerst met abonnee overleg worden gepleegd alvorens betreffende abonnement te beëindigen.

Artikel 5: Opschorting en ontbinding

Indien één van beide partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is de andere partij bevoegd de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

Deze opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Indien één van beide partijen in gebreke blijft om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Deze ontbinding is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt, en nadat de wederpartij in verzuim is gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Artikel 6: Vervanging gasverwarmingstoestel en/of uitbreiding aantal toestellen,

Ingeval van vervanging van een gasverwarming toestel door derde in opdracht van abonnee dient de abonnee hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk opgave te doen aan Adriaens BV.

Adriaens BV kan weigeren om het vervangende gasverwarming toestel onderdeel uit te doen maken van deze service-/onderhoudsovereenkomst. Adriaens BV doet binnen 14 dagen na ontvangst van de opgave mededeling aan de abonnee of het vervangende toestel al dan niet wordt geaccepteerd. Ingeval van acceptatie wordt tevens opgave gedaan van de eventuele aanpassing van het door de abonnee verschuldigde abonnementsgeld.

Het bovenstaande is van overeenkomstige toepassing indien de abonnee het aantal gasverbruik toestellen waarop de overeenkomst betrekking heeft wenst uit te breiden.

Artikel 7: Tarieven

Van toepassing zijn de tarieven die vermeld zijn in het abonnement van Adriaens BV.

Indien de omstandigheden naar het oordeel van Adriaens BV daartoe aanleiding geven (zoals bij inflatie of stijging van loon- en materiaalkosten), is Adriaens BV gerechtigd het geldende tarief te herzien.

Een verhoging zal bij de nieuwe abonnementsperiode automatisch worden aangepast.

Artikel 8: Onderhoud en service

De abonnee heeft recht op de uitvoering door Adriaens BV van de volgende werkzaamheden:

- a. Verwarmingstoestellen zonder warmwatervoorziening:
de behandeling van storingen aan het gasgedeelte, de regel- en beveiligingsapparatuur en het ontstekingsgedeelte van het toestel;
één keer per 12 maanden (looptijd van Abonnement) een onderhoudsbeurt. Waarbij eventueel te gebruiken onderdelen/materialen niet zijn inbegrepen in het abonnement.
- b. Verwarmingstoestellen met warmwatervoorziening:
de behandeling van storingen aan het gas- en watergedeelte, de regel- en beveiligingsapparatuur en het ontstekingsgedeelte van het toestel;
één keer per 12 maanden (looptijd van Abonnement) een onderhoudsbeurt.
- c. Gasgeisers: (Alleen nog voor lopende contracten)
de behandeling van storingen aan het gas- en watergedeelte van het toestel;
één keer per 12 maanden (looptijd van abonnement) een onderhoudsbeurt.
- d. Gasboiler:
de behandeling van storingen aan het gas- en watergedeelte van het toestel;
één keer per 12 maanden (looptijd van Abonnement) een onderhoudsbeurt.

Na uitvoering van bovenstaande heeft Adriaens BV het recht om volgende zaken eventueel tegen meerprijs in rekening te brengen (afhankelijk van soort abonnement).

- a. Gebruikte materialen en/of onderdelen.
- b. het uitvoeren van werkzaamheden die benodigd zijn na bijvoorbeeld:
het door de abonnee niet of niet juist opvolgen van bedieningsvoorschriften van het betreffende gasverbruik toestel.
- c. Een storing of defect aan de elektrische installatie eigendom van Abonnee.
- d. Een storing of defect aan gastoevoer naar betreffende gasverbruik toestel.
- e. on)kosten gemaakt door omstandigheden zoals benoemd in Artikel 9, lid 2.

Artikel 9: Tijdstip uitvoering werkzaamheden

1. De periodieke onderhoudsbeurten worden uitsluitend tijdens reguliere werktijden uitgevoerd.

Datum en tijdstip waarop deze werkzaamheden worden uitgevoerd wordt vooraf in overleg met abonnee bepaalt.

2. Storingen aan verwarmings- en warmwaterapparatuur kunnen tijdens de reguliere werktijden worden gemeld via het vaste telefoonnummer van Adriaens BV.

Buiten de regulieren werktijden kan men voor storingen waarbij geen gebruik kan worden gemaakt van verwarming of warmwater een beroep worden gedaan op onze storingsdienst, eveneens via ons vaste telefoonnummer. Let op, hierbij is het hebben van een service/onderhoudsabonnement verplicht.

In overleg met de wachtdienst monteur wordt bepaalt of er directe actie nodig is, of dat deze storing op de eerst volgende werkdag verholpen kan worden.

Wenst de abonnee dat de werkzaamheden bij geen directe noodzaak toch buiten de reguliere werktijden moeten worden verricht, dan zullen deze tegen het daarvoor geldende tarief in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Opzegging door erfgenamen,

In geval van overlijden van de abonnee blijft de overeenkomst in principe volledig van kracht met de erfgenaam in zijn (hun) hoedanigheid van rechtsopvolger(s) van overleden abonnee, als nieuwe abonnee(s), tenzij de overeenkomst reeds was opgezegd of door de erfgenaam wordt opgezegd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Adriaens BV is niet aansprakelijk voor gebreken, defecten of storingen aan de gasverbruik toestellen waarop het abonnement voor service/onderhoud betrekking heeft.

Adriaens BV is voorts niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van de door haar aan de gasverbruik toestellen verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Adriaens BV.

Adriaens BV is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade–winst-en inkomsten derving daaronder begrepen-,noch tot vergoeding van immateriële schade.

Artikel 12: Wijziging Algemene Voorwaarden

Adriaens BV kan de voorwaarden wijzigen nadat de wijziging tenminste een maand voorafgaande aan de inwerkingtreding ervan is bekend gemaakt. Indien de abonnee niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij uiterlijk een maand de tijd om de overeenkomst te beëindigen. Maakt de abonnee gebruik van de mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt de overeenkomst op de datum waarop de wijziging ingaat.